



**FAKULTI PERUBATAN VETERINAR
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

**LAPORAN PIAGAM PELANGGAN 2017
HOSPITAL VETERINAR UNIVERSITI (UVH)**

Bil.	Pelan Tindakan & Ukuran	Sasaran	Pencapaian	Catatan
1.	Meningkatkan Bilangan JINM			
	(a) Bilangan jaringan industri	77	77 (100%)	
	(b) Bilangan jaringan indsurti berimpak tinggi (5 bintang)	2	2 (100%)	
	(c) Bilangan jaringan komuniti	8	8 (100%)	
	(d) Bilangan projek komuniti berimpak tinggi (4-5 bintang)	2	2 (25%)	
2.	Meningkat geran penyelidikan dan pengembangan berkaitan JINM			
	(a) Bilangan geran kontrak penyelidikan industri	5	5 (100%)	
	(b) Bilangan geran penyelidikan & pengembangan komuniti			
3.	Memasyarakatkan kepakaran fakulti melalui JINM:			
	(a) Bilangan staf terlibat industri (3-5 bintang)	15	40 (100%)	
	(b) Bilangan staf terlibat dengan komuniti (2-5 bintang)	25		
4.	Meningkatkan bilangan program angkat untuk meningkatkan penglibatan university dengan indsutri dan komuniti secara komprehensif:			
	(a) Bilangan projek angkat industri	2	2 (100%)	

	(b) Bilangan projek angkat komunit	2	2 (100%)	
5.	Meningkatkan bilangan program JINM di arena antarabangsa:			
	(a) Bilangan program jaringan industri di arena antarabangsa	8	8 (100%)	
	(b) Bilangan program khidmat komuniti di peringkat antarabangsa			
6.	Meningkat penjanaaan pendapatan:			
	(a) Jumlah sumbangan kewangan atau nilai yang setara (in-kind)	RM3.1 juta	RM3.1 juta (100%)	
	(b) Tabung Amanah JINM	N/A	N/A	
7.	Meningkatkan bilangan staf terlibat dalam aktiviti JINM			
	(a) Bilangan staf terlibat industri (3-5 bintang)	40	40 (100%)	
	(b) Bilangan staf terlibat dengan komuniti (2-5 bintang)			
8.	Meningkatkan bilangan kes UVH	11,000	16,694	
9.	Meningkatkan bilangan projek perundingan	6	6 (100%)	
10.	Meningkatkan bilangan program angkat pemindahan ilmu	25	25 (100%)	
11.	Meningkatkan penjanaaan pendapatan projek industri	RM3.16 juta	RM3.16 juta (100%)	
12.	Meningkatkan penjanaaan pendapatan projek komuniti	RM150K	RM150K	
13.	Meningkatkan jumlah pendapatan UVH	RM3.25 juta	RM3.25 juta	

14.	Meningkatkan kepuasan pelanggan	4/5	4.1/5	
-----	---------------------------------	-----	-------	--

Data MRM 2017